

## I CIVILISTI ... UNA RISORSA IMPORTANTE ALL'INTERNO DI ABAD



Alex

Simon

### Chi sono i civilisti

Sempre più giovani, che non possono conciliare il servizio militare con la propria coscienza, decidono di assolvere un periodo, di una volta e mezza più lungo di quello previsto dall'esercito, in *un settore di utilità pubblica, come quello in cui opera ABAD.*

### La scelta di impiegare i civilista

ABAD ha deciso di far capo a questa **preziosa risorsa**, da una parte per dare la possibilità ai giovani di meglio conoscere il campo socio-assistenziale e dall'altra per rispondere a bisogni di utenti che *non possono essere soddisfatti altrimenti*, in quanto non finanziati da enti pubblici o privati.

La Direzione è convinta che il loro impiego a domicilio possa portare dei benefici sia agli utenti e ai loro famigliari, che al personale operativo del Servizio.

### Cosa fa il civilista

Le mansioni del civilista sono suddivise in tre aree principali:

#### **1. Supporto al collaboratore socio-sanitario in caso di interventi che richiedono la presenza di due persone**

Nel caso in cui la presa a carico di un utente richiede la presenza di due persone, il civilista può essere impiegato a sostegno del collaboratore qualificato in modo da migliorare la qualità dell'intervento.

**In presenza di un operatore qualificato**, il civilista può compiere alcune attività, per esempio aiuto nella rasatura della barba, preparazione della colazione, aiuto nella mobilitazione, sostegno durante la doccia.

## **2. Presenza a casa dell'utente per scaricare temporaneamente un familiare curante**

Non di rado un familiare si deve prendere cura di un proprio congiunto in maniera molto importante sull'arco dell'intera settimana.

Dopo valutazione della situazione e in accordo con il Servizio, un civilista (non accompagnato da personale qualificato) può sostituire temporaneamente (max. due ore al giorno per una/due volte a settimana) un familiare curante. Non avendo una formazione specifica nel campo della cura e dell'assistenza, al civilista possono essere chieste unicamente semplici attività con o sulla persona (per es. accompagnamento fuori casa, aiuto nella deambulazione per recarsi in bagno e altre semplici mansioni). Le medesime devono sempre essere concordate preventivamente con i responsabili del Servizio.

## **3. Lavori amministrativi**

Al civilista possono essere assegnati dei semplici compiti amministrativi a sostegno del personale qualificato (per es. imbustare gli avvisi agli utenti, inserimento di dati a computer, ricerche di informazioni o indirizzi, ... ).

### **Altre possibilità di impiego**

Il civilista può essere di supporto ai custodi sociali nell'organizzazione di attività, di animazione o socializzazione.

### **Cosa non fa il civilista**

Il civilista *non eroga prestazioni di cura o assistenza* (vedi eccezioni citate in precedenza) in sostituzione del personale qualificato.

### **Costi**

Per favorire la permanenza a domicilio dei propri utenti, ABAD assume tutti i costi derivanti dall'impiego dei civilisti.

### **Come richiedere la presenza del civilista**

Gli utenti o i familiari che gradirebbero avere un civilista per qualche ora a settimana possono contattare il Capo équipe della propria zona, anche tramite la persona di riferimento.

### **Responsabilità**

Così come il personale di ABAD, anche i civilisti sono coperti da una polizza di responsabilità civile.

### **Segreto professionale**

Pur non essendo operatori socio-sanitari, anche i civilisti sono tenuti al segreto professionale.

Il Direttore  
Roberto Mora

Bellinzona, 25.11.2016