



Ovunque per tutti

SPITEX

Svizzera

Conferenza dei Servizi di assistenza e cura a domicilio di interesse pubblico del Cantone Ticino

Segretariato: c/o Servizio cure a domicilio SCuDo, Via Brentani 11, cp. 4543, 6904 Lugano
Telefono 091 973.18.10 – Fax 973.18.19 – conferenzasacd@sacd-ti.ch

Criteria inerenti le prestazioni a utenti non domiciliati nel Comprensorio SACD

aggiornato all'01.06.2020

1. Base

Si tratta di regolamentare a livello cantonale i criteri di intervento e di fatturazione da applicare a utenti non domiciliati nel comprensorio di un SACD (utenti che si spostano per le vacanze o soggiorni fuori dal loro domicilio, confederati o stranieri, ...).

2. Definizione dei criteri di intervento, del relativo tariffario e della procedura di fatturazione

2.1. Caso 1: domiciliato in Ticino, che soggiorna in un comune di un altro comprensorio SACD

Conformemente alla LACD, i disavanzi dei sei SACD vengono sommati e ripartiti tra tutti i Comuni del Cantone. Il fatto che una prestazione venga eseguita da un SACD piuttosto che un altro non ha quindi teoricamente effetti sulla quota pagata dai Comuni.

Criteri di intervento e di fatturazione

2.1.1. Trattare il caso come se fosse un domiciliato nel proprio comprensorio;

2.1.2. Tutte le informazioni per l'apertura di un caso saranno fornite dal Servizio da dove proviene l'utente;

2.2. Caso 2: domiciliato fuori cantone, che soggiorna temporaneamente in Ticino

Vi è la problematica dei sussidi comunali e cantonali, che l'utente in questione non contribuisce di regola a versare, pagando le imposte altrove;

Criteri di intervento e di fatturazione

2.2.1. Prestazione sanitaria

Previa disponibilità di personale; in caso contrario indirizzare l'utente presso i servizi privati in modo da assicurargli l'intervento.

Tariffa e fatturazione: come tariffario Santésuisse se l'utente è assicurato presso una Cassa Malati convenzionata; in caso contrario fatturazione direttamente all'utente¹ (il quale si rifà in seguito presso la sua cassa malati).

Dal 1.1.2019 occorre fatturare il finanziamento residuo ("Restfinanzierung") al Cantone/Comune di provenienza (calcolo: prezzo standard per tipo di prestazione e figura professionale riconosciuto nel contratto di prestazione del

¹ Come per gli utenti stranieri (vedi 2.3.2 e 2.4) in assenza di garanzia richiedere un deposito anticipato pari, di regola, all'80% del costo previsto per l'intervento.

SACD, dedotta la relativa tariffa LAMal). Vedi pure documento specifico consultabile sull'intranet Spitex Svizzera (www.spitex.ch).

2.2.2. Prestazione di economia domestica

Previa disponibilità di personale; in caso contrario rinviare ai servizi privati;
Tariffa e fatturazione: viene applicato il prezzo più alto del tariffario cantonale e la fattura viene emessa direttamente all'utente.

2.3. **Caso 3: straniero, che soggiorna temporaneamente in Ticino**

Criteri di intervento e fatturazione

2.3.1. Prestazione sanitaria

Previa disponibilità di personale; in caso contrario indirizzare l'utente presso i servizi privati in modo da assicurargli l'intervento.

Tariffa e fatturazione: costo riconosciuto nell'ambito del contratto di prestazione SACD (media cantonale); fatturazione vedi nota²

2.3.2. Prestazione di economia domestica

Previa disponibilità di personale; in caso contrario indirizzare l'utente ai servizi privati;

Tariffa e fatturazione: vedi tariffario.

2.4. **Caso 4: straniero, che soggiorna in modo stabile presso parenti domiciliati nel Cantone**

E' il caso tipico del genitore straniero che percepisce solo una pensione estera e viene, per esempio, ospitato in casa dal figlio, domiciliato in Ticino.

Criteri di intervento e di fatturazione

Valgono le medesime condizioni come al punto 2.3.1 e 2.3.2

3. **Approvazione, entrata in vigore e aggiornamenti**

I criteri sopra esposti sono stati approvati dalla Conferenza dei direttori SACD nel mese di dicembre 2007 ed entrano immediatamente in vigore. Le tariffe menzionate vengono automaticamente adattate alle relative modifiche del tariffario cantonale, dell'ordinanza OPre e del costo riconosciuto nell'ambito del contratto di prestazione SACD.

Ultimo aggiornamento: 01.06.2020

² ATTENZIONE: per i seguenti interventi: consigli e istruzioni, esami e cure e cure di base richiedere sempre il certificato medico svizzero (problema di responsabilità medica); per tutti gli interventi occorre una richiesta scritta da parte dell'utente; per gli stranieri provenienti da uno Stato membro dell'EU, risp. d'Islanda o Norvegia, verificare la possibilità (l'utente o/e l'amministrazione del servizio) di fatturare direttamente all'Istituto di compensazione LAMal di Soletta (032.625.30.30). Se questo non è possibile oppure se la persona proviene da altri paesi, richiedere sempre un deposito, di regola, all'80% del costo previsto per l'intervento. Per eventuali aggiornamenti effettuare regolari verifiche nel sito Internet www.kvg.org

Tariffario		
Tipo di caso	Tariffa oraria per prestazioni di economia domestica	Tariffa oraria per prestazioni sanitarie
1. Domiciliato in Ticino, che soggiorna in un comune di un altro comprensorio SADC	vedi Tariffario 2013 per prestazioni di economia domestica	vedi Tariffe orarie 2020 per prestazioni LAMal
2. Domiciliato fuori Cantone, che soggiorna temporaneamente in Ticino	il prezzo più alto del Tariffario 2013 per prestazioni di economia domestica	vedi Tariffe orarie 2020 per prestazioni LAMal; fatturare finanziamento residuo a carico Cantone/Comune di provenienza
3. Straniero, che soggiorna temporaneamente in Ticino	Costo orario standard medio del personale operativo	Costo orario standard medio del personale operativo
4. Straniero, che soggiorna in modo stabile presso parenti domiciliati nel Cantone	Costo orario standard medio del personale operativo	Costo orario standard medio del personale operativo

Tariffario 01.04.2013 per prestazioni di economia domestica

(si tratta di prestazioni da fatturare all'utente e non agli assicuratori malattia)

Fasce di reddito imponibile			Tariffa oraria
0.00	a	25'000.00	25.00
25'001.00	a	30'000.00	27.00
30'001.00	a	35'000.00	30.00
35'001.00	a	40'000.00	33.00
40'001.00	a	50'000.00	36.00
50'001.00	a	60'000.00	40.00
60'001.00	a	70'000.00	44.00
70'001.00	a	90'000.00	50.00
90'001.00	a	oltre	50.00

Con questo tariffario si mantiene il principio di un equo trattamento rispetto alla situazione finanziaria del singolo utente riequilibrando le differenze tra chi usufruisce di maggiori aiuti sociali e chi invece non ne ha diritto. Gli importi fatturati rimangono entro i limiti dei tariffari adottati anche in altri Cantoni della Svizzera.

Tariffe orarie 2020 per prestazioni LAMal

Prestazioni secondo OPre art. 7 cpv. 2 lett. a <i>Consigli e istruzioni</i>	Fr. 76.90
Prestazioni secondo OPre art. 7 cpv. 2 lett. b <i>Esami e cure</i>	Fr. 63.00
Prestazioni secondo OPre Art 7 cpv. 2 lett. c <i>Cure di base</i>	Fr. 52.60
eventuale materiale sanitario riconosciuto dalla LAMal verrà fatturato in aggiunta alle tariffe sopraindicate	

Il conteggio delle prestazioni fornite avviene per blocchi di 5 minuti.

Costo standard orario del personale operativo, per figura professionale e prestazione (media SACD)

consigli e istruzioni/esami e cure	132.35
cure di base	74.00
economia domestica	53.80